

Публичная оферта (Договор) об оказании услуг

Индивидуальный предприниматель Саликов Александр Анатольевич (ОГРНИП 315501200002344) в дальнейшем именуемый «Исполнитель», предлагает любому физическому лицу, в дальнейшем именуемому «Заказчик», далее совместно именуемые «Стороны», услуги интеллектуальных развлечений на указанных в настоящем Договоре условиях.

Настоящее предложение в соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса РФ является Публичной офертой (далее – Договор).

1. Определения

Игра – интеллектуальная игра жанра «Квест в реальности», которая проводится в Игровом центре Исполнителя (Quest Reality) в определенное время в соответствии с правилами и условиями, описанными в настоящем Договоре.

Сайт Quest Reality – совокупность веб-страниц, доступных в Интернете по адресу <http://QuestReality.ru/>.

Игрок – физическое лицо, принимающее участие в Игре Quest Reality.

2. Заключение Договора

2.1. Акцепт настоящей оферты означает полное ознакомление Заказчика со всей необходимой информацией о предоставляемых Исполнителем услугах, а также полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями оферты и равносителен заключению договора в письменной форме. Если вы не согласны с каким-либо пунктом настоящего Договора, Исполнитель предлагает вам отказаться от использования услуг.

2.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком одного (или нескольких) из следующих действий:

2.2.1. Бронирование Игры на сайте Quest Reality или по телефону, указанному на сайте Quest Reality;

2.2.2. Осуществление платежа за Игру или другие услуги Исполнителя в соответствии с тарифами на услуги;

2.2.3. Участие в Игре.

2.3. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение двух дней с момента акцепта настоящей оферты Заказчиком не выслан на адрес Исполнителя мотивированный отказ от принятия услуги.

3. Предмет Договора

3.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Заказчику, в рамках данного Договора, услуг интеллектуальных развлечений и других услуг, в соответствии с условиями настоящего Договора и тарифами на услуги.

3.2. Все права на Сайт в целом и каждую его составную часть в отдельности, в том числе контент и, программное обеспечение, товарный знак, а также на использование доменного имени <http://QuestReality.ru/> принадлежат Исполнителю.

3.3. Никакие положения настоящего Договора не предоставляют Заказчику право на использование фирменного наименования, товарных знаков, доменных имен и иных отличительных знаков Исполнителя.

4. Общие условия Договора

4.1. Тарифы на услуги и Правила участия в Играх Quest Reality являются общедоступными и публикуются на сайте Quest Reality.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Выполнять условия настоящего Договора и оказывать услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.1.2. Провести вводный инструктаж о правилах участия в Игре.

5.1.3. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг.

5.2. Исполнитель имеет право:

5.2.1. Использовать контактные данные Заказчика для рассылки уведомлений, акций и других предложений.

Заказчик дает согласие на обработку Исполнителем персональных данных, в том числе: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер контактного телефона, IP-адрес.

Настоящее согласие действует бессрочно, срок хранения персональных данных Пользователя не ограничен.

При обработке персональных данных Исполнитель руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных» № 152-ФЗ от 29.07.2006.

5.2.2. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

5.2.3. Отказать Заказчику в проведении Игры, если Заказчик не явился в забронированное им время.

5.2.4. Отказать Заказчику в проведении Игры, если Заказчик в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

5.2.5. Отказать Заказчику в раскрытии подробностей устройства Игры свыше объема предусмотренного анонсом Игры на сайте Quest Reality.

5.2.6. Отказать Заказчику в участии в Игре, если число игроков команды Заказчика превышает число игроков, определяемых правилами Игры на сайте Quest Reality.

5.2.7. Отказать Заказчику в участии в Игре без объяснения причин, при условии возврата Заказчику аванса за Игру.

5.2.8. Проводить видеофиксацию общих зон игрового центра Quest Reality и непосредственно мест, где проводится Игра с помощью системы видеонаблюдения в целях обеспечения безопасности посетителей и сотрудников Игрового центра Quest Reality.

5.2.9. Временно остановить Игру, чтобы озвучить Заказчику и/или Игрокам предупреждение о действиях, которые ведут к порче имущества Исполнителя. Заказчик соглашается с тем, что в таком случае период временной остановки Игры сокращает время Игры.

5.2.10. Прекратить Игру в случае намеренной порчи имущества Исполнителя Заказчиком и/или Игроками, при этом денежные средства, оплаченные за Игру, не возвращаются.

5.2.11. Исполнитель вправе изменять условия Договора в одностороннем порядке. Датой вступления в силу изменений является дата их опубликования на сайте Quest Reality.

5.2.12. Операторы Исполнителя имеют право затребовать документ, удостоверяющий возраст Игроков.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. Выполнять условия настоящего договора.

5.3.2. За все действия, совершенными Игроками его команды отвечать, как за свои собственные.

5.3.3. Обеспечивать своевременную оплату предоставляемых услуг в соответствии с разделом п. 6 настоящего Договора.

5.3.4. Оставить все светящиеся предметы, в том числе часы, телефон, планшет, фотоаппарат и др. в специальном месте, указанном Исполнителем до окончания прохождения игры.

5.3.5. Не проносить на территорию игрового центра Quest Reality алкоголь, наркотические и психотропные вещества, колющее или режущее оружие, острые предметы, имитаторы и муляжи оружия и боеприпасов, электрошоковые устройства, взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества, химические и ядовитые вещества, иные предметы, вещества и средства, представляющие угрозу для безопасности окружающих.

5.3.6. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу Исполнителя, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

5.3.7. Обеспечить условия для своевременного проведения инструктажа Игроков своей команды не позднее, чем за 5 минут до времени начала Игры.

5.3.8. Обеспечить сопровождение представителями Заказчика (родителями и/или иными уполномоченными лицами) на всей территории Игрового центра Quest Reality детей в возрасте до 14 лет.

5.3.9. Нести полную материальную ответственность за порчу имущества Исполнителя.

5.3.10. В случае, если по вине Заказчика и/или Игроков его команды, Игра для следующей команды Игроков не может быть проведена, Заказчик оплачивает все сеансы Игр, которые не могут быть проведены по его причине или по причине Игроков его команды до устранения этих причин.

5.4. Заказчик имеет право:

5.4.1. Получать услуги надлежащего качества;

5.4.2. Отозвать свое согласие на обработку персональных данных Исполнителем посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен в адрес Исполнителя по почте заказным письмом с уведомлением о вручении. В случае получения письменного заявления об отзыве настоящего согласия на обработку персональных данных Исполнитель обязан прекратить их обработку.

6. Стоимость услуг и порядок уплаты

6.1. Стоимость услуг определяется тарифами на услуги, приведенные на сайте Quest Reality.

6.2. Оплата услуг по настоящему Договору осуществляется 100% авансовым платежом.

6.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке пересматривать цены на услуги, извещая клиентов путем опубликования сообщения об этом на сайте Quest Reality. Датой вступления в силу новых тарифов является дата их опубликования на сайте Quest Reality.

6.4. Возврат средств за оплаченную Игру возможен только в случае невозможности Исполнителя предоставить услугу.

7. Ответственность Сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика, а также Игроков в случае ненадлежащего исполнения ими обязательств по настоящему Договору, нарушения требований администраторов/операторов Игрового центра Quest Reality.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика, а также Игроков в случае нанесения вреда самим Заказчиком и/или Игроками.

7.4. Исполнитель не несет ответственности за личные вещи Заказчика и Игроков.

7.5. Заказчик полностью принимает на себя ответственность за состояние здоровья Игроков, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного Договора, посещающих Игровой центр Quest Reality. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья кого-либо из Игроков, чьи интересы представляет Заказчик, и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых действий, не соответствующих технике безопасности и требованиям оператора Игрового центра Quest Reality.

7.6. Заказчик соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью Игрока как в течение срока действия Договора, так и по истечении срока его действия.

8. Обстоятельства непреодолимой силы

8.1 Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, обусловленное действием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, в том числе объявленной или фактической войной, гражданскими волнениями, эпидемиями, чрезвычайными ситуациями природного или техногенного характера.

8.2. Нормативный правовой акт, устанавливающий на территории субъекта РФ военное положение или режим чрезвычайной ситуации, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы.

8.3. Сторона, которая не исполняет свои обязательства вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, должна не позднее, чем в трехдневный срок известить другую Сторону о таких обстоятельствах и их влияние на исполнение обязательств по настоящему Договору.

8.4. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 3 (трех) месяцев, настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

9. Срок действия Договора

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента заключения и действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств.

9.2. Настоящий Договор может быть расторгнут:

9.2.1. По инициативе любой из Сторон в случае, предусмотренном п.8 настоящего Договора;

9.2.2. По инициативе Исполнителя:

- при нарушении Заказчиком условий п.5.3. настоящего Договора;

- при совершении Заказчиком действий, не предусмотренных Договором, не санкционированных Исполнителем, повлекших или могущих повлечь причинение убытков Исполнителя, третьим лицам.

9.2.3. По инициативе Заказчика:

- в случае отмены бронирования Игры. При этом, оплаченный аванс за Игру не подлежит возврату.

10. Конфиденциальность и прочие условия

10.1. В течение срока действия настоящего Договора и 3 (трех) лет по окончании его действия, все сведения, сообщаемые Сторонами друг другу в связи с исполнением своих договорных обязательств, являются конфиденциальной информацией и не могут быть переданы одной из Сторон каким-либо третьим лицам без предварительного получения согласия другой Стороны.

10.2. Указанное в п.п. 10.1. настоящего Договора положение не применяется:

- к сведениям, которые могут быть запрошены компетентными органами в установленном законодательством РФ порядке;

- к сведениям, подлежащим разглашению по вступившему в законную силу судебному решению.

10.3. Все споры, возникающие из настоящего Договора, в том числе с его исполнением, нарушением, прекращением разрешаются путем переговоров. В случае неурегулирования споров в досудебном порядке, споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы.

11. Реквизиты

Исполнитель

Индивидуальный предприниматель

Саликов Александр Анатольевич

ИНН: 500113739692

ОГРНИП: 315501200002344

Юр. адрес:

108807 г. Москва, пос. Первомайское, д. Клоково, ул. Журавлиная, д. 31

р/с 40802810302420000157

к/с 30101810200000000593

в АО "АЛЬФА-БАНК", г. Москва,

БИК 044525593

Е-mail: info@questreality.ru

Тел.: + 7 495 565-32-13

ИП Саликов А.А.

